



RETOURFORMULIER

Noteer op de volgende pagina de artikelen die je wilt retourneren.

RETOURPROCEDURE

Voldoet een product niet aan jouw verwachtingen? Dat kan uiteraard voorkomen en dat is bij ons gelukkig geen probleem. Wij zijn namelijk pas tevreden als elke Powerfoodie dat ook is! Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, willen wij iedereen vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending.

Voor ieder product dat geretourneerd wordt, kunnen de artikelnaam en reden van retourzending ingevuld worden. Je vindt onder het kopje 'Reden voor retour' de verschillende opties waar je uit kunt kiezen. Wij willen iedereen vriendelijk verzoeken om zoveel mogelijk feedback in te vullen onder het kopje 'Opmerkingen retour'. Het invullen van een reden van retour is overigens niet verplicht.

RETOURNEREN

Alle artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd en indien redelijkerwijs met aangehechte labels teruggezonden te worden.

Je kunt je aankopen binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling naar ons retourneren door het adreslabel duidelijk zichtbaar op het pakket te plakken.

Wanneer er aan bovenstaande regels wordt voldaan, zal het aankoopbedrag binnen vijf werkdagen nadat jouw pakket bij ons binnen is, op het bij ons bekende rekeningnummer bijgeschreven.

RUILEN

Je aankopen kunnen makkelijk geruild worden door de te vervangen artikelen te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op de website. Op deze manier ben je verzekerd dat het artikel nog voorradig is. Helaas kunnen wij bestellingen niet met elkaar verrekenen.

TIPS

BEWAAR HET VERZENDBEWIJS

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kan Powerfoodies Market niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra je pakket verwerkt is, ontvang je een bevestigingsmail.

RETOURNEREN IN ORIGINELE STAAT

Stuur de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg er voor dat de retourzending op de juiste wijze verpakt is. Powerfoodies Market is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

FEEDBACK

Wil je ons graag feedback geven over je bestelling? Graag! Stuur ons een mailtje naar hello@powerfoodiesmarket.com. Alle tips zijn welkom.



Jouw retour wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand e-mailadres. Vermeld daarbij jouw ordernummer.



RETOURFORMULIER

Kijk voor meer informatie over de retourprocedure op de achterzijde van deze pagina.

PERSOONSGEGEVENS

Voor- en achternaam:

E-mail:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Datum van retournering:

ARTIKELNAAM:	REDEN:	OPMERKINGEN RETOUR:

REDEN VAN RETOUR

Vul het nummer van de reden waarom jij dit artikel retour doet in bij 'reden van retour'.

- (1) Verkeerde artikelen besteld
- (2) Verkeerde artikelen geleverd
- (3) Te late levering
- (4) Andere verwachting, namelijk*
- (5) Spijt van aankoop, omdat*
- (6) Beschadigd, namelijk*
- (7) Klacht, namelijk*

* Geef een toelichting van de reden in het vak 'opmerkingen retour'.



Jouw retour wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand e-mailadres. Vermeld daarbij jouw ordernummer.